

## BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900  
E-Mail: mail@bmz-group.com  
Strona <http://www.bmz-group.com>



### Garancja producenta dla systemu magazynowania energii ESS Z ważna od sierpnia 2021

#### Preambuła

BMZ ESS Z jest litowo-jonowym systemem magazynowania energii, który magazynuje nadmiar wygenerowanej energii słonecznej w celu wykorzystania w późniejszym czasie. Firma BMZ Germany GmbH przywiązuje ogromną wagę do jakości swoich produktów. Produkcja prowadzona jest zgodnie z normami najwyższej jakości i jest stale kontrolowana przez dział zarządzania jakością firmy BMZ Germany GmbH. Wszystkie badania dopuszczające zostały przeprowadzone.

#### § 1 Informacje ogólne

##### Firma BMZ Germany GmbH udziela użytkownikowi końcowemu gwarancji wydajności modułu bateryjnego / zespołu magazynu bateryjnego zgodnie poniższymi warunkami

Niniejsze warunki gwarancji nie wpływają na prawa klienta (beneficjenta gwarancji) wynikające z obowiązujących przepisów prawa, takich jak. m.in. prawo wymiany towaru na nowy, prawo do naprawy towaru, prawo odstąpienia od umowy, prawo do obniżenia ceny lub żądania odszkodowania. Warunki gwarancji obowiązują wraz z gwarancją ustawową i umowną oraz prawami uprawnionego z gwarancji do roszczeń z tytułu odpowiedzialności za skutki wad wyrobu. Poniższe gwarancje dla urządzenia do magazynowania energii ESS Z mają charakter rozstrzygający.

#### § 2 Gwarancja producenta BMZ

Firma BMZ Germany GmbH gwarantuje użytkownikowi końcowemu, zgodnie z poniższymi warunkami, że przez okres 10 lat od daty faktury dla użytkownika końcowego, ale maksymalnie przez okres 10 lat i 3 miesięcy od daty wysyłki z fabryki, poziom energii użytkowej nie spadnie poniżej 60% lub (w UE i Wielkiej Brytanii) że taki poziom zostanie utrzymany, lub osiągnięta zostanie minimalna przepustowość energii, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, pod warunkiem, że produkt użytkowany będzie w normalnych warunkach roboczych, zgodnych z instrukcją montażu dostarczoną przez firmę BMZ.

Minimalna przepustowość energii jest całkowitą, zarejestrowaną przez system, ilością energii oddanej przez baterię.

Poziom energii użytkowej i minimalna przepustowość energii dla każdego modelu produktu ukazane są w tabeli poniżej:

Produkt	Energia użytkowa [kWh]	Minimalna przepustowość energii [MWh].
ESS Z	7,1	35,5

*Pozostała pojemność użytkowa określana jest na wyjściu DC systemu baterii po pełnym naładowaniu systemu baterii prądem 0,2C (odcięcie przy 0,05C), odczekaniu 10 minut., a następnie rozładowaniu prądem 0,2C do końcowego napięcia rozładowania, w temperaturze pomiędzy 20 i 25°C, biorąc pod uwagę bieżące specyfikacje systemu baterii.*

Obowiązki klientów, będących przedsiębiorcami w rozumieniu niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) zgodnie z § 377 HGB, pozostają niezmienione.

Gwarancja jest niezbywalna.

#### § 3 Warunki gwarancji

- Gwarancja zależna jest od prawidłowej obsługi baterii zgodnie ze specyfikacjami producenta ogniwa, takimi jak:
  - Temperatura przechowywania  
<1 rok:-20~20°C  
<3 miesiące:-20~40°C  
<1 miesiąc:-20~50°C

## BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900  
E-Mail: [mail@bmz-group.com](mailto:mail@bmz-group.com)  
Strona <http://www.bmz-group.com>



### b. Warunki przechowywania:

- Na początku okresu przechowywania pojemność musi wynosić >30%.
- Jeden pełny cykl rozładowania w ciągu 18 miesięcy.
- 25 do 50% wilgotności względnej

gwarancja zachowa ważność jedynie wtedy, gdy bateria będzie obsługiwana w granicach określonych w instrukcji obsługi w połączeniu z kompatybilnymi falownikami wg listy kompatybilności pod adresem: (<https://b2b.bmz-group.com/en/information/infocenter-1>)

2. produkt musi być obsługiwany zgodnie z instrukcją montażu i obsługi, dostarczoną przez firmę BMZ Germany GmbH (instrukcja montażu dostępna jest pod adresem: (<https://b2b.bmz-group.com/en/information/infocenter-1>))
3. należy w regularnych odstępach czasu, co najmniej raz na rok, sprawdzać, czy dostępna jest najnowsza wersja oprogramowania operacyjnego dla produktu i zainstalować najnowszą wersję oprogramowania operacyjnego.

## § 4 Gwarancja

W przypadku roszczenia gwarancyjnego klient musi zwrócić produkt na własny koszt do gwaranta na następujący adres: BMZ Germany GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein/Niemcy, BMZ Poland Sp. z o.o. Einsteina 9, 44-109 Gliwice/Polska lub do partnera serwisowego firmy BMZ. (<https://ess.bmz-group.shop/en/information/infocenter-1>)

Firma BMZ Germany GmbH lub partner serwisowy przeprowadzą profesjonalną naprawę lub wymienią produkt na nowy/podobny produkt. Wymienione produkty stają się własnością firmy BMZ Germany GmbH.

Firma BMZ wymieni uszkodzoną baterię BMZ w ramach gwarancji w następujący sposób:

- |            |  |
|------------|--|
| Poziom 1:  | Dostawa zamiennej baterii BMZ w stanie „jak nowa” od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową w okresie do 24 miesięcy; |
| Poziom 2:  | 80% ceny zakupu przez okres od 25 do 36 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową;                           |
| Poziom 3:  | 70% ceny zakupu przez okres od 37 do 48 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową;                           |
| Poziom 4:  | 60% ceny zakupu przez okres od 49 do 60 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową;                           |
| Poziom 5:  | 50% ceny zakupu przez okres od 61 do 72 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową;                           |
| Poziom 6:  | 40% ceny zakupu przez okres od 73 do 84 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową.                           |
| Poziom 7:  | 30% ceny zakupu przez okres od 85 do 96 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową.                           |
| Poziom 8:  | 20% ceny zakupu przez okres od 97 do 108 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową.                          |
| Poziom 9:  | 10% ceny zakupu przez okres od 109 do 120 miesięcy od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową.                         |
| Poziom 10: | 0% po 121 miesiącach od rozpoczęcia okresu gwarancji na wartość odtworzeniową.   |

Jeśli w trakcie kontroli określone zostanie, że w danym przypadku zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji jest niemożliwe, uprawniony z gwarancji musi ponieść koszty poniesione przez gwaranta w związku z kontrolą.

## § 5 Ograniczenie gwarancji, wyłączenie gwarancji

1. Okres gwarancyjny dobiegnie końca wcześniej, jeśli moduł baterii osiągnie minimalną przepustowość energii, zgodną z tabelą w § 2, przed zakończeniem okresu gwarancji.
2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z obsługi i nieprawidłowego i/lub niewłaściwego użytkowania, w szczególności wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych (które można stwierdzić poprzez uszkodzenia na obudowie).

## **BMZ Germany GMBH**

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900  
E-Mail: [mail@bmz-group.com](mailto:mail@bmz-group.com)  
Strona <http://www.bmz-group.com>



3. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń produktu powstałych w wyniku
  - przechowywania i nieużywania produktu przez ponad 6 miesięcy i/lub przechowywania go w temperaturze wykraczającej poza zakres wskazany w instrukcji firmy BMZ,
  - przekroczenia maksymalnego okresu użytkowania, wynoszącego 10 lat
  - nie osiągnięcia minimalnej przepustowości energii w czasie trwania gwarancji
  - montażu produktu nie przeprowadzonego przez specjalistyczną firmę zgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją montażu,
  - przechowywania, transportowania, obsługi i/lub naprawy produktu w sposób niezgodny z uznanymi zasadami technologii, używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - modyfikacji produktu bez pisemnej zgody firmy BMZ,
  - otwarcia produktu bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy BMZ,
  - zmiany oprogramowania układowego lub innych danych produktu bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy BMZ,
  - usunięcia, zmiany lub sfalszowania numeru części lub oznaczeń komponentów na produkcie,
  - uszkodzenia spowodowanego przez wilgoć lub dostanie się wody do środka produktu,
  - wystawienia produktu na działanie siły wyższej (burza/gradobicie/pożar/wandalizm).
  
4. Gwarancja nie obejmuje
  - Normalnej konserwacji lub konserwacji zgodnej z częstotliwością serwisowania dla baterii magazynujących,
  - Ciągnięcia, transportu, prac serwisowych wykonywanych przez podmioty zewnętrzne, zbyt długiego ładowania, kosztów produkcji po stronie właściciela, wypożyczenia specjalnego wyposażenia i wyposażenia testowego itp.
  - Transportu produktu od klienta do firmy BMZ Germany GmbH.
  
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia bezpośrednie. Gwarancja nie obejmuje szkód pośrednich, w szczególności szkód wypadkowych i wynikowych, w odniesieniu zarówno do urazów ciała, jak i uszkodzeń mienia. Szkody wypadkowe to w szczególności koszty przeglądu, demontażu i utylizacji. Gwarancja nie obejmuje również utraty zysków, utraty reputacji itp. Powyższe nie wpływa na ogólną odpowiedzialność z tytułu przepisów prawa.

### **§ 6 Ograniczenie zakresu gwarancji**

1. Całkowity zakres odpowiedzialności w związku z roszczeniem gwarancyjnym dotyczącym produktu ograniczony jest do ceny zakupu zapłaconej przez uprawnionego z gwarancji.
2. Przeprowadzenie serwisu z tytułu gwarancji nie rozpoczyna automatycznie nowej gwarancji.

### **§ 7 Ograniczenie odpowiedzialności**

1. roszczenia o odszkodowanie i zwrot kosztów od firmy BMZ Germany GmbH, wynikające z niniejszej gwarancji lub usług gwarancyjnych lub z nimi związane, bez względu na podstawę prawną, są wyłączone. W szczególności firma BMZ Germany GmbH nie będzie ponosiła odpowiedzialności za utratę zysków lub obrotów, stratę możliwości użytkowania i produkcji, przestoje w produkcji, utratę danych, koszty finansowania, jak również szkody wynikowe i pośrednie. Powyższe będzie miało zastosowanie również w przypadkach poniesienia takich szkód przez strony trzecie.

## **BMZ Germany GMBH**

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900  
E-Mail: [mail@bmz-group.com](mailto:mail@bmz-group.com)  
Strona <http://www.bmz-group.com>



2. Powyższe wyłączenia odpowiedzialności nie będą miały zastosowania w przypadku odpowiedzialności firmy BMZ Germany GmbH wynikającej z Ustawy o odpowiedzialności cywilnej z tytułu wad produktu, celowego działania lub rażącego zaniedbania, zawnionego zagrożenia życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub z naruszenia istotnych zobowiązań wynikających z gwarancji, tzn. zobowiązań, które umożliwiają prawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji i których użytkownik końcowy przestrzega i może przestrzegać w celu utrzymania jego praw z tytułu gwarancji. Jednakże odszkodowania z tytułu naruszenia istotnych zobowiązań gwarancyjnych będą ograniczone do typowych dla umowy, możliwych do przewidzenia szkód, chyba że nastąpi zamierzone lub rażące zaniedbanie, dojdzie do powstania zagrożenia dla życia, ciała lub zdrowia lub do naruszenia praw wynikających z Ustawy o odpowiedzialności cywilnej z tytułu wad produktu.

### **§ 8 Zakres terytorialny gwarancji**

Niniejsza gwarancja jest geograficznie ograniczona do terenu Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii.

### **§ 9 Dochodzenie praw z tytułu gwarancji / wobec gwaranta**

Roszczenia z tytułu gwarancji należy wysłać do firmy BMZ Germany GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein, Niemcy. 63791 Karlstein.

Roszczenie musi mieć postać pisemną. Musi zawierać następujące informacje:

- Datę zakupu źródła energii (należy podać datę zakupu i przesłać fakturę)
- Oznaczenie modelu / numer seryjny źródła energii, którego dotyczy roszczenie
- Opis wady, która wystąpiła
- Datę pojawienia się wady

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Oświadczenie dotyczące gwarancji podlega prawu Federalnej Republiki Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszej gwarancji są lub staną się nieważne, nie wpłynie to na ważności pozostałych postanowień.
3. Sądem właściwym jest sąd we Frankfurcie nad Menem.